



ΕΝΩΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕΡΡΩΝ

Κερασούντος 3 -Τ.Κ. 621 23 ΣΕΡΡΕΣ

Τηλ. 2321 090855 /FAX.:2321 023900

www.eayserron.gr email:eayserron@yahoo.gr



Σέρρες, 21 Αυγούστου 2023
Αριθ.Πρωτ.: 60 / 2023

ΠΡΟΣ: 1) Πανελλήνια Ομοσπονδία Αστυνομικών Υπαλλήλων (Π.Ο.Α.Σ.Υ.)

2) Υπουργό Προστασίας του Πολίτη κ. Γιάννη ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ.

(μέσω Π.Ο.Α.Σ.Υ.)

3) Αρχηγό Ελληνικής Αστυνομίας Αντιστράτηγο κ. Λάζαρο ΜΑΥΡΟΠΟΥΛΟ.

(μέσω Π.Ο.Α.Σ.Υ.)

ΚΟΙΝ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ.

ΘΕΜΑ: "Έκδοση ταυτοτήτων από Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας."

Έπειτα από τις εξαγγελίες του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη για την εφαρμογή νέου τύπου ταυτοτήτων, αλλαγής του τρόπου έκδοσης αυτών από τα μέσα Σεπτεμβρίου 2023 και την αντικατάσταση όλων των παλαιών ταυτοτήτων με τις ταυτότητες που θα πληρούν όλα τα αυστηρά πρωτόκολλα ασφαλείας που εφαρμόζονται εδώ και χρόνια στην Ευρώπη, πολίτες συρρέουν καθημερινά κατά εκατοντάδες στις Αστυνομικές Υπηρεσίες προκειμένου προλάβουν να εφοδιαστούν με την υφιστάμενο τύπο ταυτότητας και όχι με τις καινούργιες. Οι περισσότεροι εξ αυτών επηρεασμένοι για λόγους που όλοι γνωρίζουμε, αλλά όμως είναι ανώφελο και περιττό να αναφερθούμε.

Πλην όμως δημιουργείται τεράστιο πρόβλημα λειτουργίας όλων των Υπηρεσιών μας και ειδικότερα των γραφείων ταυτοτήτων καθώς είναι λογικό και προφανές ότι είναι ανέφικτο να εξυπηρετηθούν καθημερινά εκατοντάδες πολιτών, αφού οι θέσεις εργασίας είναι συγκεκριμένες και ο ημερήσιος αριθμός έκδοσης ταυτοτήτων καθορισμένος. Από τις πρώτες πρωινές ώρες πολίτες συγκεντρώνονται έξω από τη Δ.Α. Σερρών και περιμένουν μέχρι το πρωί να εξυπηρετηθούν, καθώς με διαταγή του Αρχηγείου έχουν καταργηθεί τα ραντεβού στην έκδοση ταυτοτήτων. Η αναμονή και ο συνωστισμός εντός και εκτός του κτηρίου προκαλεί διενέξεις και εντάσεις μεταξύ τους αλλά και με συναδέλφους, με τους αστυνομικούς που απασχολούνται στην έκδοση ταυτοτήτων να είναι πραγματικά ήρωες που μπορούν και εργάζονται υπό καθεστώς τεράστιας οχλαγωγίας, διενέξεων μεταξύ των πολιτών και ψυχολογικής πίεσης, πίεση η οποία εντείνεται καθώς καθημερινά γίνονται και δοκιμαστικοί έλεγχοι έκδοσης των καινούργιων ταυτοτήτων.

Επιπροσθέτως, οι συνάδελφοι μας που μεταφέρουν προσαγόμενους ή συλληφθέντες στις υπηρεσίες του κτηρίου της Δ.Α. Σερρών είναι υποχρεωμένοι να τους περιφέρουν ανάμεσα από τους συγκεντρωμένους πολίτες που βρίσκονται στο δρόμο, στις σκάλες και στον ισόγειο χώρο της Διεύθυνσης Αστυνομίας μέχρι να καταφέρουν να φτάσουν στο

κλιμακοστάσιο ή στο ανσανσέρ, γεγονός που αντιλαμβανόμαστε όλοι ότι εγκυμονεί πάρα πολλούς κινδύνους.

Για τους λόγους αυτούς και προκειμένου προλάβουμε δυσάρεστες εξελίξεις από τις συμπεριφορές πολιτών μεταξύ τους αλλά και απέναντι στους συναδέλφους μας που αν συνεχίσουν με αυτούς τους ρυθμούς είναι σίγουρο ότι θα καταρρεύσουν, παρακαλούμε όπως:

- Επαναφέρετε αμέσως τη δυνατότητα έκδοσης ταυτότητας μόνο με ραντεβού μέσω της πλατφόρμας www.gov.gr και τηλεφωνικά για τους υπερήλικες, συνεκτιμώντας και αφαιρώντας από το ωράριο λειτουργίας των γραφείο έκδοσης ταυτότητων το χρόνο καθημερινής εργασίας με διεκπεραιώσεις εγγράφων (αλληλογραφία κτλ),
- Παρατείνετε την ημερομηνία έκδοσης του παλαιού τύπου ταυτότητων έως το τέλος του 2023, προκειμένου υπάρξει αποσυμφόρηση και ομαλή ροή των πολιτών που επιθυμούν να εφοδιαστούν με τον παλαιό τύπο ταυτότητας. Άλλωστε, η απόφαση για την έκδοση νέων ταυτότητων υπάρχει από το έτος 2018.
- Δώστε εντολές στις κατά τόπους Διευθύνσεις Αστυνομίας για την απαγόρευση συνωστισμού εντός των οικημάτων αστυνομικών κτηρίων και έξω από τα γραφεία έκδοσης ταυτότητων, καθώς σε τέτοιες απάνθρωπες συνθήκες οχλαγωγίας, φασαρίας και ψυχολογικής πίεσης κανείς δεν μπορεί να εργαστεί.

Εν κατακλείδι, οι προτάσεις μας θεωρούμε ότι είναι αυτονόητες για το σεβασμό και την προστασία της ψυχικής υγείας των συναδέλφων μας που εργάζονται στα γραφεία έκδοσης ταυτότητων και παρακαλούμε για την υιοθέτηση τους προκειμένου αποσοβηθούν άσκημα γεγονότα και διενέξεις με τους πολίτες που συρρέουν καθημερινά στα αστυνομικά καταστήματα.



ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

- Γενικό Επιθεωρητή Αστυνομίας Βορείου Ελλάδος Αντιστράτηγο κ. Σπυρίδωνα ΣΚΛΑΒΟ.
- Διευθυντή Γενικής Περιφερειακής Αστυνομικής Διεύθυνσης Κεντρικής Μακεδονίας Ταξίαρχο κ. Γεώργιο ΤΖΗΜΑ.
- Διευθυντή Αστυνομίας Σερρών Αστυνομικό Διευθυντή κ. Ευάγγελο ΤΣΙΩΤΑ.